

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА.

*Политика конфиденциальности Сервиса определяет политику ТВ СТАРТ в отношении обработки Данных Пользователей при использовании ими Сервиса, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.*

### 1. ТЕРМИНЫ.

1.1. ТВ СТАРТ – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и предоставляющее Пользователям Сервис: Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Старт» (ОГРН 1047796200671; адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 32А).

1.2. Сервис – принадлежащий ТВ СТАРТ программно-аппаратный комплекс, функционально предназначенный для обеспечения возможности доступа Пользователей к Контенту на условиях Настоящего Пользовательского Соглашения, информирования Пользователей об услугах и товарах ТВ СТАРТ. Доступ к Сервису реализуется с использованием сайта сети интернет tvstart.ru, а также иными способами, установленными Пользовательским соглашением.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.

1.4. Услуги – деятельность ТВ СТАРТ по обеспечению доступа Пользователей к функциональным возможностям Сервиса.

1.5. Пользовательское соглашение – соглашение, регламентирующее взаимоотношения Пользователя Сервиса и ТВ СТАРТ.

1.6. Данные – информация, которую Пользователи передают ТВ СТАРТ в процессе использования Сервиса.

1.7. Обработка данных – это процесс или набор процессов, которые выполняются с использованием средств автоматизации или без их применения. Эти процессы включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

1.8. Иные термины, не определённые настоящей Политикой, подлежат толкованию в соответствии с Пользовательским соглашением, а в случае отсутствия их определения в Пользовательском соглашении – в соответствии с общепринятым в интернет-среде значением.

## 2. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ.

2.1. Настоящий документ (далее – «Политика») устанавливает права и обязанности ТВ СТАРТ в процессе обработки Данных Пользователей Сервиса.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

2.3. Осуществляя доступ к Сервису, Пользователь соглашается с условиями обработки Данных ТВ СТАРТ, описанными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с такими условиями использование Сервиса, Пользователь не вправе присоединяться к Пользовательскому соглашению и каким-либо образом использовать Сервис.

2.4. Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики с момента начала фактического использования Пользователем любых функциональных возможностей Сервиса.

2.5. Настоящая Политика может быть изменена ТВ СТАРТ в одностороннем порядке в любое время, без получения согласия Пользователя и без его предварительного уведомления. Актуальная редакция настоящей Политики публикуется ТВ СТАРТ в сети интернет на странице сайта Сервиса. Новая редакция Политики вступает в силу и становится обязательной для соблюдения Пользователем с момента публикации, если ТВ СТАРТ прямо не указывает иное.

2.6. ТВ СТАРТ сохраняет право на обработку данных Пользователя в отношении персональных данных Пользователя – до момента получения соответствующего уведомления Пользователя; в отношении иных данных – до момента, определённого применимым законодательством.

## 3. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

3.1. Данные включают в себя информацию, которую Пользователи передают ТВ СТАРТ в процессе использования Сервиса, и представляют из себя как обезличенные пользовательские данные, так и персональные данные Пользователей.

3.2. Данные собираются для целей заключения и исполнения договора между Пользователем и ТВ СТАРТ, а именно Пользовательского соглашения, а также повышения качества услуг ТВ СТАРТ и улучшения Сервиса. В частности, целями обработки Данных являются:

- осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ТВ СТАРТ.
- идентификация Пользователей в Сервисе в рамках оказания услуг;
- предоставление Пользователям актуальной информации о Сервисе и возможности доступа к нему;
- обработка запросов Пользователей ТВ СТАРТ или службой поддержки Сервиса, направления ответов на запросы Пользователя;

- контроль за соблюдением Пользовательского соглашения и Политики, предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования Сервиса, услуг Сервиса;
- определение предпочтений Пользователей для улучшения качества Сервиса, в том числе путём улучшения навигации по Сервису, демонстрации релевантной интересам Пользователя рекламы и информационных материалов, предоставление Пользователям персонализированных предложений и рекомендаций;
- направление Пользователям служебной, рекламной и иной информации, относящейся к использованию Сервиса.

3.3. ТВ СТАРТ, получив доступ к Данным, обязана не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.4. ТВ СТАРТ вправе поручить обработку Данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, Пользователь выражает своё согласие на реализацию данного права ТВ СТАРТ. В частности:

- ТВ СТАРТ предоставляет доступ к данным подрядчикам, обеспечивающим сбор и анализ данных (в том числе – лицам, осуществляющим управление или использование следующих систем: Яндекс Метрика, Google Analytics, App metrica и подобных);
- ТВ СТАРТ передаёт данные Пользователя третьим лицам, осуществляющим процессинговые функции при оплате Пользователем платных услуг Сервиса;
- ТВ СТАРТ передаёт данные Пользователя третьим лицам при проведении совместных с такими лицами маркетинговых и рекламных акций, при этом перечень таких лиц, объём и условия передачи данных отражаются в правилах проведения соответствующих маркетинговых и рекламных акций.

3.5. Использование Сервиса обусловлено использованием технологии «Cookies» путем создания на устройстве Пользователя файлов-cookies в целях контроля использования Сервиса, сбора информации неличного характера о Пользователях, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователей, необходимое для многократного введения в формах Сервиса одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сервиса. Соглашаясь с условиями обработки Данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователь в том числе соглашается на обработку cookies в вышеуказанных целях. Пользователь может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера.

3.6. В процессе использования Сервиса Пользователем могут быть переданы ТВ СТАРТ следующие Данные:

- имя и / или фамилия Пользователя;

- адрес электронной почты;
- регистрационные данные (логин и пароль для доступа к отдельным функциям Сервиса);
- аватар;
- пол пользователя;
- информация о ранее предоставленных Пользователю Подписках;
- информация о подписке на информационные материалы или материалы служб поддержки Сервиса;
- идентификатор пользователя в социальной сети;
- данные о взаимодействии Пользователя с Сервисом («лайки», комментарии, перечень избранного контента, история посещённых страниц и перечисленная в п. 3.7. информация);
- информация, получаемая ТВ СТАРТ в результате использования функциональных возможностей Сервиса Пользователем (предпочтения, время использования Сервиса и перечисленная в п. 3.7. информация).

3.7. Пользователь даёт согласие ТВ СТАРТ на обработку следующих данных, получаемых ТВ СТАРТ в процессе использования Сервиса Пользователем:

- IP-адрес Устройства Пользователя;
- информация, содержащаяся в Cookies;
- тип авторизации;
- согласие на получение рассылок;
- информация о месте нахождения используемого Пользователем устройства;
- информация об интернет-браузере Пользователя;
- адрес запрашиваемой устройством Пользователя страницы или медиа-содержимого Сервиса;
- информация об устройстве Пользователя, с помощью которого осуществляется доступ к Сервису;
- снимки экрана с устройства Пользователя;
- взаимодействие Пользователя экраном устройства (касания и свайпы по экрану, а также другие жесты);
- виртуальные идентификаторы устройства Пользователя;
- информация о взаимодействии Пользователя с Сервисом, как она определена в п. 3.6. настоящей Политики.

#### 4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ.

4.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- 4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 4.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 4.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ТВ СТАРТ принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 4.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- 4.8. Обработка персональных данных должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных, либо имеющих доступ к ним.

## 5. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ.

5.1. Правовыми основаниями обработки Данных ТВ СТАРТ являются в том числе:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных;
- исполнение, а также заключение Пользовательского соглашения или иных соглашений с Пользователем;
- осуществление прав и законных интересов ТВ СТАРТ или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- необходимость обработки для осуществления творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;

- обработка в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания Данных;
- необходимость обработки для достижения целей, предусмотренных законом, а также выполнение обязанностей, возложенных на ТВ СТАРТ законодательством.

## 6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### 6.1. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки своих Данных;
- требовать от ТВ СТАРТ уточнения его Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку своих Данных, направив ТВ СТАРТ заявление в письменной форме;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав.

6.2. Пользователь имеет право удалить созданную им Учетную запись и переданные ТВ СТАРТ Данные, направив соответствующий запрос со своего адреса электронной почты на адрес службы поддержки ТВ СТАРТ [support@tvstart.ru](mailto:support@tvstart.ru).

## 7. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОПЕРАЦИЯМ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ.

7.1. ТВ СТАРТ может получать персональные данные Пользователей следующими способами:

- от Пользователя;
- из общедоступных источников персональных данных;
- от оператора персональных данных, как лицо, осуществляющего обработку персональных данных на основании договора (по поручению оператора с согласия Пользователя);
- иными законными способами.

7.2. При сборе персональных данных ТВ СТАРТ обязана предоставить Пользователю по его просьбе информацию, предусмотренную федеральным законом:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ТВ СТАРТ, сведения о лицах (за исключением работников ТВ СТАРТ), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты

персональные данные на основании договора с ТВ СТАРТ или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ТВ СТАРТ, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством.

7.3. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, ТВ СТАРТ обязана разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

7.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ТВ СТАРТ обязана обеспечить обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5. ТВ СТАРТ не осуществляет сбор и последующую обработку специальных категорий персональных данных за исключением следующих случаев:

- Пользователь дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия Пользователя невозможно;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав Пользователя или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

7.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных должно быть получено строго до

начала обработки персональных данных.

## 8. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ДОСТУПА К ДАННЫМ.

8.1. Режим конфиденциальности в отношении Данных снимается:

- в случае их обезличивания;
- по истечении 75 лет срока их хранения;
- в других случаях, предусмотренных федеральными законами РФ.

8.2. Конфиденциальность персональных данных устанавливается на основании действующих требований федерального закона РФ.

8.3. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Данным в ТВ СТАРТ назначаются ответственные за обеспечение безопасности данных;

8.4. Создается система защиты данных, включающая:

- организационные меры по обеспечению безопасности данных;
- технические меры по обеспечению безопасности данных.

## 9. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ.

9.1. В отношении Данных Пользователя, обрабатываемых ТВ СТАРТ в указанных в п. 3.2.

Политики целях, действует единый порядок их уничтожения в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами ТВ СТАРТ.

9.2. Данные подлежат уничтожению ТВ СТАРТ, в частности, если достигнута цель обработки или Пользователем отозвано согласие на их обработку (и отсутствуют иные основания для обработки таких Данных), либо выявлен факт их неправомерной обработки.

9.3. В случае достижения цели обработки Данных ТВ СТАРТ прекращает их обработку и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его Данных, ТВ СТАРТ прекращает их обработку и в случае, если сохранение Данных более не требуется для цели обработки, уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ТВ СТАРТ, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, ТВ СТАРТ прекращает такую обработку. В случае, если обеспечить правомерность такой обработки невозможно, ТВ СТАРТ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает такие Данные. При этом ТВ СТАРТ уведомляет



Пользователя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Данных.

## 10. ИНОЕ

10.1. Пользователь несет ответственность за правомерность предоставления, актуальность и достоверность данных Пользователя и иных лиц, которые Пользователь предоставляет ТВ СТАРТ.

10.2. ТВ СТАРТ рассматривает обращения, связанные с Политикой, включая запросы Пользователей относительно использования их Данных по адресу: [support@tvstart.ru](mailto:support@tvstart.ru), либо путём направления по адресу: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д. 32А.

*Редакция от 10 ноября 2023г.*